

## Informação sobre o Serviço em “[www.sistemapersonalizado.com](http://www.sistemapersonalizado.com)”

### Pagamento

- Após criarmos o sistema de aplicativos para a empresa, a empresa se compromete em pagar no mínimo 6 meses de uso, após este prazo, se a empresa desejar, poderá desativar o sistema de aplicativos on-line.
- O Pagamento é feito duas vezes por ano, a cada seis meses e a cobrança é feita de acordo com a quantidade de aplicativos.
- Se o valor do aplicativo for R\$ 2,50 e no seu sistema tiver um aplicativo, então será R\$ 2,50 x 6 meses igual a 15,00 + 10,00 de “Manutenção e Hospedagem”. Então o valor do pagamento após 6 meses de uso será R\$ 25,00.
- Se seu sistema tiver 2 aplicativos então você pagará após 6 meses R\$ 40,00.
- Se seu sistema tiver 3 aplicativos então você pagará após 6 meses R\$ 55,00.
- A Data do vencimento do pagamento e o Saldo podem ser acompanhados no seu sistema que estará junto com seus aplicativos e você pode ir acompanhando. O Pagamento também pode ser feito antecipado e você pode ir acompanhando o valor que vai sendo descontado todo mês.
- Depois que o aplicativo for inserido no sistema, a empresa terá 4 meses para verificar falhas no aplicativo e solicitar para que seja feita correções, durante estes 4 meses após o aplicativo ter sido inserido no sistema, não será cobrado nenhum valor.
- Após criarmos o sistema de aplicativos para a empresa, ela se compromete em pagar inicialmente uma taxa de R\$ 50,00 para uso dos aplicativos, sendo que todo mês o valor cobrado (R\$ 2,50 por mês para cada aplicativo + R\$ 10,00 de “Manutenção e Hospedagem” a cada seis meses) vai sendo descontado desta taxa.
- A qualquer momento, a empresa ou pessoa física pode cancelar nossos serviços sem nenhum custo cobrado. Não será possível desativar apenas alguns aplicativos do sistema. Ou usa todos os aplicativos ou não usa. A taxa cobrada para reativar todos os aplicativos no sistema é de R\$ 200,00.
- O Pagamento pode ser feito através de depósito bancário em Nome de Alex Sandro Sampaio Maia, conta Poupança no Banco do Brasil, Agência: 0228-3, N° da Conta: 15.626-4, Op.: 51
- Se a empresa deixar de efetuar o pagamento pelo uso dos aplicativos após o prazo do vencimento, o sistema de aplicativos on-line ainda pode ficar funcionando por alguns meses, e o saldo devedor ficará acumulando todo o mês. Depois o sistema de aplicativos on-line ficará inoperante.

### Segurança dos Dados

- Se acontecer qualquer problema com seu computador (Vírus, Roubo, Formatação etc.) seus dados estarão seguros. Os dados cadastrados em seus aplicativos ficam gravados no Banco de Dados em um Servidor de Hospedagem, além disso, toda semana nós gravamos os dados e posteriormente gravamos em mídias de DVDs. Além disso, se a empresa solicitar, poderemos enviar por email, o arquivo referente ao banco de dados do aplicativo desejado ou podemos criar um link chamado: “Download de Backups” e colocar na página junto com seus aplicativos, onde você poderá efetuar o download e guardar o arquivo de dados.
- A menos que adivinhe o nome do login e a senha, outros usuários não poderão ter acesso aos aplicativos. Após acessar o nosso site: [www.sistemapersonalizado.com](http://www.sistemapersonalizado.com) a empresa irá clicar no nome da empresa bem no centro da página em nosso site, e em seguida, será exibida uma tela de login, e

após digitar o nome do login e a senha, ao clicar no botão Entrar, será levado para uma página com os seus aplicativos. Nesta mesma página, no rodapé, você pode clicar em “Alteração da Senha”. Evite colocar senhas fáceis. Não nos responsabilizamos por dados perdidos.

### **Impressão**

➤ Para que a impressão dos dados ocorra sem nenhum problema, é necessário ativar a exibição de Pop-ups no seu navegador. Em nosso site, temos um botão de ajuda que fica na coluna à esquerda, onde explica o procedimento sobre como ativar o pop-up nos navegadores: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox e Opera.

➤ Aconselhamos que não use os Navegadores Netscape e nem o Internet Explorer 6, 7 e 8.

➤ Em nosso site, temos também o botão de download que fica na coluna à esquerda, para que a visualização da impressão ocorra, talvez seja necessário instalar o Adobe Reader. Baixe e Instale o Adobe Reader somente se a visualização da impressão em PDF não acontecer.

### **Tabela de Precos**

➤ Valor de cada aplicativo: R\$ 2,50 (O acúmulo é feito por mês, e o pagamento é feito a cada 6 meses).

➤ Taxa de Manutenção e Hospedagem: R\$ 10,00 (Pagamento feito a cada 6 meses).

➤ Taxa cobrada para reativar nosso serviço: R\$ 100,00

➤ Taxa cobrada inicialmente para uso do nosso sistema. R\$ 50,00.